# Priedas : FSC DERAMO PATIKRINIMO SISTEMOS APRAŠYMAS IR ĮMONĖS PATEIKTA INFORMACIJA PAGAL (FSC-STD-40-005 V3-1, skyrius 6)

**1. Bendra informacija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Įmonės pavadinimas:** |  |
| **FSC sertifikato kodas:** |  |
| **Įmonės DDS kontaktinis asmuo:** |  |
| **DDS paruošė/padėjo paruošti:** | *Pateikite išsamią informaciją apie įmonės darbuotojus ir visas kviestines šalis, dalyvavusias DDS rengime. Nurodykite ar DDS parengti padėjo kviestinis asmuo / organizacija.* |
| **Paskutinio peržiūrėjimo/atnaujinimo data (kurį atliko įmonė):** | Click or tap to enter a date. |

**2. Tiekėjai**

*Informacija šioje lentelėje turi atitikti 4.b skyriuje pateiktus aprašymus. Atskiras sumaišymo rizikos įvertinimas turi būti parengtas kiekvienai žaliavos tiekimo grandinei.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Įmonė / padaliniai, tiekimo teritorija ir tiekimo vietų tipai** | **Tiekiamas nesertifikuotos žaliavos tipas** | **Tikslus tiekėjų skaičius** | **Tiekėjų tipas (-ai)** | **Vidutinis lygių skaičius tiekimo grandinėse**  | **Apytikslis arba tikslus sub-tiekėjų skaičius** |
| *Įmonės pavadinimas. Nurodykite visus įmonės padalinius, susijusius su kontroliuojama žaliava. Tiekimo teritorija – geografinis plotas, iš kurio tiekiama žaliava: šalis, apskritis, regionas ir pan. Tiekimo vietų tipai, pagal aprašymus FSC Rizikos vertinime, pavyzdžiui, natūralūs miškai, privatūs miškai, bendruomenių miškai ir pan.*  | *Nurodykite tiekiamo produkto tipą, pvz., rąstai, pjautinieji rąstai, drožlės, celiuliozė ir t. t.* | *Tiesiogiai žaliavą tiekiančių tiekėjų skaičius* | *Pvz.**Miško tvarkymo įmonė,**brokeris/prekybininkas fiziškai nedisponuojantis mediena,* *pirminis gamintojas,**antrinis gamintojas,**platintojas/didmenininkas*  | *Vidutinis įmonių skaičius tiekimo grandinėje nuo miško iki tiekėjo* | *Bendras sub-tiekėjų skaičius (netiesioginiai tiekėjai arba jūsų tiesioginių tiekėjų tiekėjai) visose tiekimo grandinėse. Čia turi būti nurodytas miško tvarkymo įmonių skaičius.*  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**3. Tiekimo teritorijos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiekimo teritorijos ir tiekimo vietų tipai** | **Kontroliuojamos medienos kategorija** | **Nuoroda į naudojamą rizikos vertinimą,****jo versija, data** | **Rizikos apibūdinimas** |
| *Aprašymas turėtų padėti nustatyti teritorijas su vienoda rizika kiekvienai kontroliuojamos medienos kategorijai, kurios pateiktos rizikos vertinime. Tai turi būti geografinis aprašymas (įskaitant medienos kilmės šalį ir, jei taikoma, regioną ar jo dalį, jei DDS taikomas tik daliai teritorijos). Aprašyme taip pat gali būti nurodomas funkcinis mastelis arba tiekimo vietų tipas, jei rizikos vertinime išskirtos rizikos pagal miško tipus (pvz., natūralus miškas arba plantacija), nuosavybės teises (pvz., valstybinė arba privati ) ir kt. Turi būti aprašytos visos 2 skyriuje minimos tiekimo teritorijos ir tiekimo vietų tipai. Jei mediena perkama iš nutrauktų tiekimo grandinių, turi būti paminėta, kad tai apima tik FSC sertifikuotą tiekimo teritoriją.*  |  | *Jei naudojamas Nacionalinis Rizikos Vertinimas (NRA) arba Centralizuotas Nacionalinis Rizikos Vertinimas (CNRA), pateikite dokumento pavadinimą FSC dokumentų centre. Pvz., CNRA Lietuvai FSC-CNRA-LT V1-0 https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/202).* *Jeigu naudojamas įmonės pratęstas rizikos vertinimas, pažymėkite tai ir nurodykite priedą, kuriame pateikiamas rizikos vertinimas.* | *Išskleidžiamame meniu pasirinkite tiekimo teritorijai taikomą rizikos apibūdinimą (Maža rizika arba Nustatyta rizika) ir kontroliuojamos medienos kategoriją.* *Jei rizika išskirta, bet DDS nėra nustatytų rizikos teritorijų, turi būti pasirenkama Maža rizika. Tai taikoma tiems atvejams, kai nustatytos rizikos teritorijos yra išimamos, o DDS taikoma tik kai kuriems regionams, kurie aprašomi pirmame lentelės stulpelyje.* *Jei mediena perkama iš nutrauktos tiekimo grandinės (kilmė iš FSC sertifikuotos teritorijos), turi būti pasirinkta Maža rizika.*  |
| *DANIJOS PAVYZDYS**Danija, privatūs miškai* | *1* | *FSC Centralizuotas Nacionalinis Rizikos Vertinimas Danijai, FSC-CNRA-DK V1-0 EN\_2017-05-18* | *Maža rizika* |
| *2* | *Maža rizika* |
| *3* | *Nustatyta rizika* |
| *4* | *Maža rizika* |
| *5* | *Maža rizika* |
| *DANIJOS PAVYZDYS**Danija, tik valstybiniai miškai* *Paaiškinimai: nustatyta rizika taikoma tik privatiems miškams, kuriems neparengtas žaliasis tvarkymo planas.*  | *1* | *FSC Centralizuotas Nacionalinis Rizikos Vertinimas Danijai, FSC-CNRA-DK V1-0 EN\_2017-05-18* | *Maža rizika* |
| *2* | *Maža rizika* |
| *3* | *Maža rizika* |
| *4* | *Maža rizika* |
| *5* | *Maža rizika* |
| *DANIJOS PAVYZDYS**Danija, nutraukta tiekimo grandinė tik FSC sertifikuotų miškų* | *1* | *FSC Centralizuotas Nacionalinis Rizikos Vertinimas Danijai, FSC-CNRA-DK V1-0 EN\_2017-05-18* | *Maža rizika* |
| *2* | *Maža rizika* |
| *3* | *Maža rizika* |
| *4* | *Maža rizika* |
| *5* | *Maža rizika* |
| *DANIJOS PAVYZDYS**Danija, visi tiekimo vietų tipai**Paaiškinimai: 4.a lentelėje aprašyta tiekimo teritorija ir tiekimo vietų tipai – Danija, privatūs miškai, nes rizikos mažinimo priemonės turi būti įgyvendinamos tik privačiuose miškuose.*  | *1* | *FSC Centralizuotas Nacionalinis Rizikos Vertinimas Danijai, FSC-CNRA-DK V1-0 EN\_2017-05-18* | *Maža rizika* |
| *2* | *Maža rizika* |
| *3* | *Nustatyta rizika* |
| *4* | *Maža rizika* |
| *5* | *Maža rizika* |
|  | 1 |  |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
|  | 1 |  |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |

**4. Rizikos vertinimas ir mažinimas**

**4.a Rizikos mažinimas žaliavos kilmei**

*Nukopijuokite lentelę kiekvienai tiekimo teritorijai. Pateikite informaciją apie kontrolės priemones kiekvienam rodikliui, kuriam taikomame rizikos vertinime yra* ***Nustatyta rizika****.* ***Ištrinkite rodiklius, kuriems priskirta Maža rizika.***

*Jeigu jūs įsigyjate žaliavą tik iš Mažos rizikos teritorijų, ištrinkite lentelę ir nurodykite: „****Netaikoma, visos tiekimo teritorijos yra mažos rizikos****”.*

|  |
| --- |
| **Tiekimo teritorijos ir tiekimo vietų tipai:**  |
| **Rodiklis** | **Kontrolės priemonės ir kokio rezultato tikimasi, jei taikoma**  | **Įmonės atliktų miško patikrinimų išvados, jei taikoma, kaip kontrolės priemonė. Atliktų dokumentų patikrinimų aprašymas**  |
| *Rodiklių numeriai, kuriems taikomame rizikos vertinime yra nustatyta rizika.*  | *Apibūdinkite rizikai sumažinti naudojamas kontrolės priemones ir kokio rezultato tikimasi jas taikant. Jei įmonė parengia kontrolės priemones, laukiamo rezultato aprašymas yra privalomas. Laukiamo rezultato aprašymas neprivalomas, jei įmonė naudoja kontrolės priemones nustatytas rizikos vertinime.* *Jei kontrolės priemonės pateiktos rizikos vertinime arba kontroliuojamos medienos 2 ir 3 kategorijų rizikoms mažinti yra naudojama viešai prieinama informacija, konsultacijos su ekspertais nereikalingos. Šių kontrolės priemonių įgyvendinimas turi būti aprašytas kitame stulpelyje.*  | *Šį stulpelį turi užpildyti įmonė. Čia nepateikiami PbN audito rezultatai. Apibendrinkite įmonės atliktų tiekėjų patikrinimų miške rezultatus. Taip pat aprašykite atliktų dokumentų patikrinimų rezultatus.* *Nurodykite laikotarpį, patikrintų tiekėjų skaičių. Prašome pateikti išsamesnę informaciją, kuri leistų įvertinti įmonės taikomą DDS.* *Aprašykite įgyvendintus veiksmus siekiant pašalinti nustatytų neatitikčių priežastis, išskyrus, jei tai yra konfidenciali informacija.* *Jeigu informacija yra konfidenciali ir negali būti skelbiama viešai, nurodykite priežastis.* *Aprašykite įmonės vykdomas veiklas, skirtas patikrinti taikomų kontrolės priemonių efektyvumą:**- informacija apie vykdomų kontrolės priemonių ciklą (kaip dažnai įmonė atlieka patikrinimus),* *- patikrinimų skaičius,* *- atliekamos atrankos pagrindimas,* *- esminiai patikrinimų rezultatai.* *Nurodykite įmonės taikomus veiksmus, jei nustatoma neatitiktis.* *Atranka gali būti taikoma tik tiekėjų skaičiui, o ne kontrolės priemonėms. Kiekviena kontrolės priemonė turi būti taikoma atrinktiems tiekėjams.*  |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 1. Neteisėtai nukirsta mediena |
| 1.1 |  |  |
| 1.2 |  |  |
| 1.3 |  |  |
| 1.4 |  |  |
| 1.5 |  |  |
| 1.6 |  |  |
| 1.7 |  |  |
| 1.8 |  |  |
| 1.9 |  |  |
| 1.10 |  |  |
| 1.11 |  |  |
| 1.12 |  |  |
| 1.13 |  |  |
| 1.14 |  |  |
| 1.15 |  |  |
| 1.16 |  |  |
| 1.17 |  |  |
| 1.18 |  |  |
| 1.19 |  |  |
| 1.20 |  |  |
| 1.21 |  |  |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 2. Mediena nukirsta pažeidžiant tradicines ir žmogaus teises |
| 2.1 |  |  |
| 2.2 |  |  |
| 2.3 |  |  |
| 2.4 |  |  |
| 2.5 |  |  |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 3. Mediena nukirsta miškuose, kuriuose medienos ruošos darbai kelia grėsmę ypatingoms vertybėms  |
| 3.1  |  |  |
| 3.2 |  |  |
| 3.3  |  |  |
| 3.4 |  |  |
| 3.5 |  |  |
| 3.6 |  |  |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 4. Mediena iš miškų keičiamų plantacijomis arba ne miško žeme |
| 4.1 |  |  |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 5. Mediena iš miškų, kuriuose sodinami genetiškai modifikuoti medžiai |
| 5.1 |  |  |

**4.b Susimaišymo tiekimo grandinėje rizikos vertinimas ir mažinimas**

*Informacija šioje lentelėje turi atitikti 2 skyriuje pateiktus aprašymus. Atskiras sumaišymo rizikos įvertinimas turi būti parengtas kiekvienai žaliavos tiekimo grandinei.*

*Bendra taisyklė – jei tiekimo grandinėje nesertifikuotos įmonės sandėliuoja arba gamyboje naudoja kontroliuojamą žaliavą, turi būti nurodyta „Nustatyta rizika”. Jei produktai pažymėti etiketėmis (sertifikuotų produktų atsekimas tiekimo grandinės nesertifikuotose įmonėse) arba kitaip nuolat paženklinti (pvz., uždari lentų paketai), tik tokiais atvejais galima nurodyti „Nėra rizikos”.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Įmonė / padaliniai, tiekimo teritorija ir tiekimo vietų tipai** | **Tiekimo grandinės tipas** | **Lygių skaičius** | **Susimaišymo rizika** | **Kontrolės priemonės** | **Įmonės atliktų miško patikrinimų išvados, jei taikoma, kaip kontrolės priemonė. Atliktų dokumentų patikrinimų aprašymas** |
| *Ši lentelė turi būti užpildyta kiekvienam įmonės padaliniui (sąrašas pateikiamas 2 skyriaus lentelėje)* | *Aprašykite tiekimo grandinę, pvz.:**- Mediena perkama ir tiekiama tiesiogiai iš koncesijos turėtojo į įmonės medienos sandėlį.**- Mediena atvežama tiesiogiai iš koncesijos turėtojo į įmonės medienos sandėlį, bet perkama iš prekybininko.* *- Mediena iš miško pristatoma į traukinių stotį ir įmonei atvežama traukiniais.* | *„Lygiai” - tai juridiniai asmenys, kuriems priklauso mediena, nuo miško, kur ji buvo nukirsta, iki įmonės, kuriai ji yra parduodama. Jeigu yra tik vienas lygis, mediena perkama tiesiogiai iš koncesijos turėtojo.* | *Gali būti naudojamos tik dvi kategorijos: „Nustatyta rizika” arba „Nėra rizikos”.* *Jei nustatoma rizika, trumpai aprašykite sumaišymo rizikos įvertinimą šioje tiekimo grandinėje. Jei nenustatoma rizikos, aprašykite kodėl nėra sumaišymo rizikos, pateikite pagrindimą.* ***Negalima naudoti – Maža sumaišymo rizika.***  | *Jeigu buvo nustatyta rizika, apibūdinkite kokių veiksmų buvo imtasi ją mažinti. Aprašykite įmonės veiksmus, siekiant patikrinti kontrolės priemonių veiksmingumą. Pateikite informaciją apie vykdomų kontrolės priemonių ciklą (kaip dažnai atliekate patikrinimą), auditų skaičių, atliekamos atrankos principus ir pagrindinius auditų rezultatus. Jei nustatėte neatitikčių, aprašykite atliktus veiksmus siekiant pašalinti jas lėmusias priežastis. Ši informacija taip pat turi būti pateikta, jei per audito laikotarpį nebuvo perkamos kontroliuojamos žaliavos.* *Jei nenustatoma rizika, šis stulpelis nepildomas.*  | *Šį stulpelį turi užpildyti įmonė. Čia nepateikiami PbN audito rezultatai.* *Jei buvo atlikti auditai miške arba dokumentų patikrinimai, aprašykite jų rezultatus.* *Aprašykite įgyvendintus veiksmus siekiant pašalinti nustatytų neatitikčių priežastis, išskyrus, jei tai yra konfidenciali informacija.* *Jeigu informacija yra konfidenciali ir negali būti skelbiama viešai, nurodykite priežastis.**Jei nenustatoma rizika, šis stulpelis nepildomas.* *Jei auditai miške neatliekami, bet yra parengtos rizikų kontrolės priemonės, tai turi būti paaiškinta.*  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**5. Techniniai ekspertai, padėję rengti kontrolės priemones**

*Pateikite sąrašą visų techninių ekspertų,**padėjusių parengti kontrolės priemones. Jeigu jų pagalbos neprireikė, ištrinkite lentelę ir įrašykite „****Netaikoma, neprireikė techninių ekspertų pagalbos****”.*

*Lentelėje turi būti pateikti tik išoriniai ekspertai. Joje neturi būti įmonės ekspertų/darbuotojų.*

*Jei įmonė parengia kontrolės priemonę kontroliuojamos medienos 2 arba 3 kategorijoms, reikalinga eksperto konsultacija. Jei kontrolės priemonės pateiktos NRA arba CNRA, arba kontroliuojamos medienos 2 ir 3 kategorijų rizikoms mažinti yra naudojama viešai prieinama ekspertų (kurie atitinka C priede aprašytus reikalavimus) parengta informacija, konsultacijos su ekspertais nereikalingos.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vardas, pavardė** | **Licencijos/Registracijos Nr.** | **Kvalifikacija** | **Teiktos paslaugos**  | **Informacijos šaltinis** |
|  |  |  | *Nurodykite atitinkamą (-as) tiekimo teritoriją (-as) ir rodiklį (-ius), kurių kontrolės priemones parengti padėjo ekspertai.*  | *Nurodykite kokiais informacijos šaltiniais buvo naudojamasi.* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**6. Konsultacijų su suinteresuotomis šalimis procesas**

*Aprašykite atliktų konsultacijų su suinteresuotomis šalimis procesą.*

*Jeigu konsultacijų su suinteresuotomis šalimis proceso neprireikė ar jis nebuvo atliktas, įrašykite „****Netaikoma, nereikalaujama konsultacijų su suinteresuotomis šalimis****”.*

*Konsultacijos su suinteresuotomis šalimis reikalingos, jei įmonės DDS, kaip kontrolės priemonė numatyta konsultacija su suinteresuotomis šalimis. Jei DDS nėra konsultacijų su suinteresuotomis šalimis kaip kontrolės priemonių, šios konsultacijos nereikalingos. Jei konsultacija su suinteresuotomis šalimis yra naudojama kaip kontrolės priemonė, ji turi būti atlikta mažiausiai 6 savaitės iki atliekant kontroliuojamos medienos kirtimą.*

*Konsultacijos su suinteresuotomis šalimis nereikalingos kontroliuojamos medienos 2 ir 3 kategorijoms, jei naudojamas galiojantis NRA/CNRA. Konsultacijos su suinteresuotomis šalimis reikalingos tik tuo atveju, jei jas įmonė taiko kaip vieną iš rizikos kontrolės priemonių.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiekimo teritorija** | **Atitinkama kontroliuojamos medienos kategorija** | **Į konsultacijas kviestų suinteresuotų šalių sąrašas** | **Suinteresuotų šalių pateiktų pastabų santrauka** | **Aprašymas, kaip buvo atsižvelgta į suinteresuotų šalių pastabas** | **Pagrindimas, kodėl nuspręsta, kad iš teritorijos tiekiama žaliava yra mažos rizikos**  |
|  |  | *Pateikite sąrašą visų suinteresuotų šalių, su kuriomis buvo susisiekta. Pvz., miškų savininkai/valdytojai, rangovai, miško darbininkų ir miško pramonės atstovai, FSC sertifikuotos įmonės, vietinės/regioninės/nacionalinės/tarptautinės socialinės NVO, miško darbuotojai, profesinės sąjungos, vietinės bendruomenės, vietinės ir tradicinės tautos, vietinės/regioninės/nacionalinės/ tarptautinės aplinkosaugos NVO, akredituotos FSC sertifikavimo įmonės, nacionalinės ir valstybinių miškų institucijos, kontroliuojamos medienos ekspertai, mokslinių tyrimų institutai ir universitetai, FSC regioniniai biurai/partneriai/darbo grupės. Prašome nenaudoti suinteresuotų šalių vardų ir pavardžių. Šiame stulpelyje turi būti įrašomas tik tipas be kontaktinės informacijos.* |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**7. Skundų tvarka**

Jei suinteresuotos šalys turi pasiūlymų, pastabų ar skundų, susijusių su įmonės kontroliuojamos medienos deramo patikrinimo sistema, prašome juos susisiekti su [ĮMONĖS ATSTOVO VARDAS, PAVARDĖ IR KONTAKTINIAI DUOMENYS] laišku, elektroniniu paštu arba telefonu. Mes įsipareigojame nedelsiant išnagrinėti gautas pastabas, skundus ir per dvi savaites pateikti atsakymą.

*Pateikite visą įmonės skundų nagrinėjimo tvarką. Procedūros tekstas turi būti nukopijuotas iš įmonės dokumentų/procedūrų ir privalo atitikti standarto 7 skyriaus reikalavimus.*

***Skundų procedūros pavyzdys***

1. *Kokybės vadovas užregistruoja gautą suinteresuotos šalies skundą „Skundų registre” ir informuoja pateikėją, kad skundas gautas.*
2. *Jis per dvi (2) savaites patikrina skunde aprašytą informaciją, informuoja skundo pateikėją apie įmonės skundų nagrinėjimo procedūrą ir pateikia pradinį atsakymą.*
3. *Jei skundas susijęs su NRA arba CNRA aprašyta rizika, jis pagal NRA nurodymus persiunčiamas atsakingai institucijai, o CNRA atveju – pagal FSC nurodymus.*

*PASTABA: Jei skundas persiunčiamas atsakingai institucijai, netaikomi d) – k) punktai.*

1. *Atliekamas preliminarus vertinimas, kurio metu nustatoma ar skunde aprašyti įrodymai yra reikšmingi, norint įvertinti žaliavos iš nepriimtinų šaltinių naudojimo riziką. Jei patvirtinama skunde pateikta informacija, Kokybės vadovas per 2 mėnesius atlieka su šiuo atveju susijusį patikrinimą vietoje. Jei audito metu nustatoma neatitiktis FSC Kontroliuojamos medienos reikalavimams, tiekėjui suteikiama laiko pašalinti ją lėmusias priežastis. Jei per nustatytą laiką tiekėjas nepašalina neatitikties priežasčių, nutraukiama sutartis su šiuo tiekėju.*
2. *Palaikomas dialogas su skundo pateikėju, kurio tikslas – išspręsti reikšmingus skundus prieš imantis kitų veiksmų.*
3. *Per dvi (2) savaites nuo gavimo dienos reikšmingas skundas persiunčiamas sertifikavimo įmonei ir atitinkamam tiekimo teritorijos FSC nacionaliniam biurui. Kartu su skundu išsiunčiama informacija kokių veiksmų imsis įmonė, kad išspręstų skundą, ir kokie atsargumo principai bus taikomi.*
4. *Kol nagrinėjamas skundas, atitinkamų žaliavų tiekimui taikomas atsargumo principas.*

*PASTABA: Tai apima aprašymą kaip taikomas atsargumo principas kol nagrinėjamas skundas.*

*PASTABA: Skundas nebaigtas nagrinėti, jei jis įvertinamas kaip reikšmingas (pagal d punktą) ir nebuvo atlikti efektyvūs koregavimo veiksmai (pagal punktus h) – k).*

1. *Per du (2) mėnesius nuo skundo gavimo įmonė atlieka reikšmingo skundo patikrinimo procesą (pvz., patikrinimą miške ir/arba dokumentų patikrinimą).*
2. *Jei patvirtinama, kad skundas reikšmingas, tiekėjams nustatomi koregavimo veiksmai ir priemonės jų įgyvendinimui užtikrinti. Jei neįmanoma nustatyti koregavimo veiksmų ir/arba neįmanoma užtikrinti jų įgyvendinimo, turi būti atsisakyta atitinkamų žaliavų ir/arba tiekėjų.*
3. *Patikrinama ar tiekėjas įgyvendino koregavimo veiksmus ir ar jie buvo efektyvūs.*
4. *Jei koregavimo veiksmai neįgyvendinami, atsisakoma atitinkamų žaliavų ir tiekėjų.*
5. *Apie skundo nagrinėjimo rezultatus ir atliktus veiksmus informuojamas skundo pateikėjas, sertifikavimo įmonė ir atitinkamas nacionalinis FSC biuras, bei išsaugomos susirašinėjimo kopijos.*
6. *Išsaugomi visi gauti skundai ir su jų nagrinėjimu, sprendimu susiję dokumentai.*

**Priedai**

*Pateikite visus įmonės rizikos vertinimus ir pratęstus įmonės rizikos vertinimus kaip priedus arba įrašykite dokumento pavadinimą, jeigu jis pridedamas atskirai.*