



Процедури за сертификация на NEPCon



Този документ описва условията за използване на търговските марки и за предоставяне, удължаване, временно спиране и отнемане на сертификати за всяка от схемите, с които работим.

Посетете съответните [страници за услуги](#), за да научите повече за условията, приложими за конкретна схема или услуга.

Име на документа	
Вид документ:	Процедури
Заглавие:	Процедури за сертификация на NEPCon
Обхват:	Вътрешна и външна употреба
Официален език	Английски
Лице за контакт:	Тигран Мартиросян
E-mail за контакт:	tmartirosyan@nepcon.org



NEPCon възприе политика на „отворен източник“, за да споделя това, което разработва, с цел напредък в устойчивостта. Тази разработка е публикувана под лиценз на [Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0 license](#). С настоящото се разрешава безвъзмездно на всяко лице, получило копие от този документ, да обработва документа без ограничения, включително без ограничение на правата за използване, копиране, модифициране, сливане, публикуване и/или разпространение на копия от документа, при следните условия:

- Горепосочената информация за авторски права и тази информация за разрешение трябва да бъдат включени във всички копия или важни части от документа. Ще се радваме да получим копие от всяка модифицирана версия.

Съдържание

Съдържание	3
1 Собственост & Акредитация на системите	4
2 Получаване на сертификат	5
Сертификационният процес	5
Условия за издаване на сертификат	6
3 Поддържане на сертификат	7
Справяне с несъответствията	8
Ресертификация.....	9
Временно спиране на сертификат	9
4 Прекратяване на сертификат	11
Промяна в обхвата на сертификат.....	12
5 Екоетикети, обозначения и търговски марки	12

1 Собственост и акредитация на системите

По-долу е представена кратка информация за схемите, по които предлагаме сертификационни услуги. Собствеността и акредитацията за тези услуги варират.

Например, ние притежаваме и развиваме две от схемите, с които работим, докато останалите схеми са собственост на други организации.

Таблица 1: Собственост & Акредитация на системите

Схема	Собственик	Акредитация
FSC™	Forest Stewardship Council™	Ние сме акредитирани да извършваме сертификация по FSC Управление на гори и FSC Проследяване на продукцията. Следните организации действат като подизпълнители и предоставят услуги по нашите FSC акредитирани сертификационни програми: • China Standard Conformity Assessment Co., Ltd (CSCA) – услуги по FSC Проследяване на продукцията и FSC Управление на гори; • AssureQuality – услуги по FSC Проследяване на продукцията.
PEFC	Programme for Endorsement of Certification Schemes	Ние сме акредитирани да извършваме сертификация по PEFC Проследяване на продукцията по целия свят. Също така сме акредитирани да извършваме сертификация по PEFC Управление на гори в Дания и Русия.
LegalSource™	NEPCon	Предоставяме сертификационни услуги по наша собствена схема.
SBP	Sustainable Biomass Program	Акредитирани сме да предоставяме SBP сертификация за производители на биомаса и веригата за доставки по целия свят.
UTZ Core Code of Conduct	UTZ	Акредитирани сме да предоставяме UTZ Code of Conduct сертификация за какао, кафе и чай
Rainforest Alliance Sustainable Agriculture	Rainforest Alliance	Ние сме акредитирани да извършваме Rainforest Alliance сертификация за устойчиво земеделие (за производители (RA SAS Farm) и по проследяване на продукцията (CoC).

and Chain of Custody		Следните организации действат като подизпълнители и предоставят услуги по нашите акредитирани сертификационни програми за Rainforest Alliance сертификация за устойчиво земеделие (RA SAS): • BSI Group Japan K.K. – единствено RA SAS Проследяване на продукцията; • SalvaNATURA; • China Standard Conformity Assessment Co., Ltd (CSCA).
CFM	NEPCon	Предоставяме сертификационни услуги за Управление на въглеродния отпечатък (CFM) по наша собствена схема.
RSPO	Roundtable on Sustainable Palm Oil	Ние притежаваме акредитация за сертифициране по RSPO Supply Chain във всички страни, с изключение на Китай.
Sustainable Tourism Certification	NEPCon	Ние предоставяме сертификация по устойчив туризъм за хотели и услуги за настаняване, както и за туроператори съгласно призната схема от нашия Съвет за глобален устойчив туризъм (GSTC).

2 Получаване на сертификат

При всички схеми, получаването на сертификат се базира на цялостна оценка за съответствие на организацията със сертификационните изисквания. В повечето случаи това изисква посещение на място.

Сертификационния процес

Сертификационният процес обикновено следва стъпките посочени по-долу. За да откриете по-детайлно описание на сертификационния процес за всеки тип услуга, посетете съответните [страници за услуги](#).



Определяне на обхвата и споразумение за сертифициране: По време на нашия първоначален разговор определяме кои продуктови линии, съоръжения и процеси трябва да бъдат обхванати от вашата сертификация. Това е в основата на нашето предложение и договора за сертификация, който подписвате с нас.

2

Предварителна оценка: Това е по избор в повечето случаи, но е задължително за FSC сертификацията на определени горскостопански организации.

3

Обществени консултации със заинтересовани страни: Тази стъпка се отнася само за основни оценки в горите и SBP сертификацията на производители на биомаса. Съответните заинтересовани страни трябва да бъдат информирани за обществените консултации до 6 седмици преди оценката на терен за FSC сертификация (Управление на горите или Проследяване на продукцията/Контролирана дървесина), един месец преди посещението на място за SBP сертифициране на производители на биомаса и може да се изисква до 30 дни преди посещението на място за PEFC сертифициране на горите, в зависимост от националната PEFC схема.

4

Подготовка на клиента: Подгответе се за сертифициране, като осигурите съответствие с всички приложими сертификационни изисквания. Моля, обърнете внимание, че ние не предоставяме консултации и няма как да ви помогнем да се подгответе за вашето сертифициране.

5

Основна оценка: Оценява се съответствието на вашата дейност с всички приложими изисквания. В повечето случаи, това се прави чрез посещение на място, за да се провери съответствието ви с приложимите стандарти. Това обикновено включва посещение на производството, включително земеделски и горскостопански дейности, преглед на документи, интервюта с персонала и други свързани страни. Камералните одити (desk audit) са приемливи в определени случаи.

6

Доклад: Ние подготвяме доклад от оценката, включващ всички констатации и установени несъответствия, ако има такива.

7

Сертификация: Получавате сертификат въз основа на положителен резултат от оценката.

Условия за издаване на сертификат

Всяка схема има свои правила относно нивото на съответствие, което се изисква за сертифициране. По-долу е представена информация за условията, приложими за основна оценка и ресертификация.

Таблица 2: Условия за издаване на сертификат

Изискване	FSC	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	UTZ	RA SAS CoC	RA SAS Farm	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Tourism
Обществени консултации със заинтересовани страни преди посещението на място	X		X	X							X ³		X	
Задължителна предварителна оценка, при определени условия	X			X ¹										
Основна оценка на място	X	X ²	X	X	X	X ²	X ²	X ²	X ²	X	X ²	X	X	X
Няма отворени големи/критични несъответствия	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X ⁴	X	X
Няма отворени малки несъответствия				X ¹	X	X						N/A		
Подписали сте всички договори и сте платили всички разходи/такси	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

1. Това може да е приложимо, в зависимост от правилата в отделните национални PEFC схеми.
2. Основна оценка на място често се изисква, въпреки че камерална оценка може да е допустима в някои случаи.
3. Единствено за производители на биомаса.
4. Няма официално класифициране на несъответствията при RSPO. Всички несъответствия, повдигнати по време на основна оценка трябва да бъдат затворени в рамките на 3 месеца, в противен случай се изисква нова основна оценка. Следователно, в рамките на тази таблица, която класифицира несъответствията на малки и големи, то тези при RSPO се считат за големи.

3 Поддържане на сертификат

В повечето случаи вашият сертификат е валиден за период от 5 години; освен сертификатите по PEFC FM, Sustainable Tourism и Rainforest Alliance SAS, които имат период на валидност 3 години. UTZ сертификатите са валидни 365 дни.

В периода на валидност на сертификата, се извършват годишни одити, по време на които се проверява поддържането на вашето съответствие с изискванията. Годишните одити се фокусират върху установените несъответствия по време на предишни одити, и върху това дали изпълнявате изискванията за сертифициране. За сертификацията по Rainforest Alliance Устойчиво земеделие, рискът относно честотата на годишните

одити, засягащи организациите и допълнителните годишни одити могат да бъдат необявени или с кратко предизвестие за RA SAS Farm и CoC.

Притежателите на UTZ сертификати са обект на внезапни одити, за да се гарантира, че продължават да изпълняват изискванията.

NEPCon и/или други собственици на схеми могат да извършват допълнителни одити без предупреждение, например ако имаме основание да подозираме наличието на сериозни нарушения на изискванията за сертифициране. Възможно е също да извършим одити на случаен принцип.

В периода между одитите, вие трябва да ни уведомите ако има важни промени във вашата организация. Обхватът на сертификата, т.е. продуктите, процесите и производствената база, и всичко, което е обхванато от вашия сертификат, може да бъде променен само с официално съгласуване.

Справяне с несъответствията

В доклада за сертифициране, всяка липса на съответствие се посочва като несъответствие (NC). Несъответствията се класифицират като малки или големи. Вие трябва да предприемете корективни действия за справяне с всяко несъответствие до посочения краен срок.

- **Малки несъответствия:** Трябва да осигурите съответствие до следващия годишен одит. Ако не сте се справили адекватно с установения проблем, по правило малките несъответствия се прекатегоризират на големи несъответствия що се отнася до системите за сертифициране на FSC, PEFC, LegalSource, SBP, RSPO P&C и CFM. За сертификацията по Rainforest Alliance CoC, одиторът решава дали да прекатегоризира несъответствието, с което не сте се справили до определения срок и за сертификацията по Rainforest Alliance Устойчиво земеделие ще трябва да осигурите съответствие с Правилата за непрекъснати критерии за подобряване. За сертификация по Sustainable Tourism малките несъответствия обикновено остават малки (но водят до наказание в резултата). Въпреки това, в определени случаи одиторът може да реши да прекатегоризира несъответствията, ако те представляват сериозен риск.
- **Големи несъответствия (или критични несъответствия за RA SAS Farm):** Крайният срок за адресиране на големи несъответствия е три месеца при схемите за сертифициране по FSC, PEFC, LegalSource, SBP, RSPO P&C, CFM и Sustainable Tourism, четири месеца за Rainforest Alliance Устойчиво земеделие¹ и един месец за RSPO. В някои случаи, крайните срокове могат да бъдат по-кратки. За да проверим своевременно адресираните несъответствия,

¹ За сертификацията по Rainforest Alliance Устойчиво земеделие, одит за проверка и последващо сертификационно решение трябва да се проведат в рамките на 120 дни след съобщението за замразяване на сертификата. Други изисквания са приложими, когато се идентифицират несъответствия с нулева толерантност на критичните критерии.

извършваме допълнителен одит, който предполага допълнителни разходи. Ако голямото несъответствие не бъде адресирано в съответния срок, вашият сертификат незабавно ще бъде временно спрян (сертификати по FSC и SBP) или сертификата ви ще бъде директно прекратен (сертификати по Rainforest Alliance Устойчиво земеделие и проследяване на продукцията, и Sustainable Tourism).

- За UTZ – притежателите на сертификати трябва да определят кореновата причина и изпълнят корективни действия, за да затворят всички повдигнати несъответствия със срок до 12 седмици след проведената заключителна среща и в зависимост от сложността може да бъдат верифицирани чрез камерален одит или допълнителен одит на място.

Забележка: Много от нашите клиенти споделят, че често при адресиране на несъответствия се подобрява цялостното им управление и ефективност при постигане на своите собствени цели.

Ресертификация

След като валидността на сертификата ви изтече, трябва да преминете ресертификационен одит, т.е. нова основна оценка, с цел да останете сертифицирани.

Ако резултатът от ресертификацията е положителен, се издава нов сертификат, включващ същия регистрационен код като предходния ви сертификат.

Временно спиране на сертификат

Възможно е вашите FSC, PEFC, LegalSource, SBP и CFM, UTZ, RSPO, RA SAS Farm, или Sustainable Tourism сертификати временно да бъдат спрени, основавайки се на причините, описани в таблицата по-долу.

Винаги ви уведомяваме писмено, ако е взето решение за временно спиране на сертификата ви. След като вашият сертификат бъде временно спрян, вие не можете да правите никакви твърдения относно съответствието си със стандартите за сертифициране и не може да продавате етикетирани по-рано продукти, докато не премахнете всички търговски марки от тях.

Временно спрян сертификат може да бъде възстановен, когато отстраните причината довела до спиране, и ние извършим одит за установяване на съответствие ви в рамките на изискваното време.

Забележка: В ситуации № 2 и 3, съгласно схемите за сертифициране по FSC, SBP и RSPO ние сме длъжни незабавно да прекратим сертификата ви, т.е. в рамките на 10 календарни дни след от вземане на решението и не по-късно от 30 дни след закриващата среща (ситуация 2) или 10 календарни дни след крайния срок за адресиране на несъответствие (ситуация 3). Незабавното спиране се прилага и при LegalSource и RSPO SCC в следните случаи:

- LegalSource сертификата ви ще бъде незабавно спрян ако има доказателство, че сте пуснали на пазара незаконна дървесина.
- Когато съществуват обективни доказателства, че веригата за доставки е компрометирана, в следствие на действията или бездействията на притежателя на сертификата, и че продуктите от палмово масло, които погрешно са определени като RSPO сертифицирани, са били или ще бъдат изпратени/продадени, сертификата по RSPO Supply Chain ще бъде незабавно преустановена до момента, в който ситуацията не бъде в съответствие.
- RSPO сертификат ще бъде замразен веднага, ако голямо несъответствие се повтори в рамките на сертификационния цикъл.
- Спиране на UTZ Code of Conduct сертификат е за период не по-дълъг от 3 месеца.

Таблица 3: Ситуации, водещи до временно спиране на сертификат

No.	Ситуации, водещи до временно спиране на сертификат	FSC	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	UTZ	RA SAS CoC	RA SAS Farm	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Tourism
1	Едно или повече несъответствия по критични критерии са установени по време на одит							X	X						
2	Пет или повече големи несъответствия са установени по време на годишен одит	X	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	X		X		
3	Неуспешно адресиране на едно или повече големи/критични несъответствия до съответния краен срок	X	X	X	N/A	N/A	X	N/A	X	N/A	X	X	X	X	
4	Сериозни нарушения на сертификационните изисквания	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5	Липса на плащане на съответните такси и фактури	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
6	Липса на желание да се планира и да се насрочи одит	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

7	Ситуация при непредвидени обстоятелства ²							X						X	
---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--

1. NCs: несъответствия.
2. Напр. природни бедствия, които засягат дестинацията, политически възмущения, които принуждават операцията да се затвори и т.н.

4 Прекратяване на сертификат

Винаги ви уведомявате писмено ако е взето решение за прекратяване на сертификата ви. След като вашият сертификат бъде спрян, вие не можете да правите никакви твърдения относно съответствието си със стандартите за сертифициране и не може да продавате етикетирани по-рано продукти, докато не премахнете всички търговски марки от тях.

Ако вашият сертификат е прекратен, вие трябва да преминете към нова основна оценка, за да ви бъде издаден нов сертификат. Възстановяването на предишния сертификат не е възможно. Притежателите на сертификати по RA SAS имат право да обжалват и по време на този период сертификатът се възстановява до вземане на решение по обжалването. Вашият сертификат може да бъде прекратен по причини описани в таблицата по-долу.

Таблица 4: Ситуации, водещи до прекратяване на сертификат

Ситуации, водещи до прекратяване на сертификат	FSC	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	UTZ	RA SAS	LS	CFM	SBP	RSPO	Tourism
Проблемите, водещи до временно спиране на сертификата, не са качествено адресирани в рамките на съответния период	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Невъзможност за извършване на основна преоценка, след като са адресирани причините за спиране на сертификата и в рамките на периода на спиране на сертификата	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Едно или повече големи несъответствия не са адресирани в определения срок							X				X	
Не са спазени един или повече критични критерии с нулева толерантност							X					
Умишлена измама или много сериозни нарушения на сертификационните изисквания	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Невъзможност да се проведе ресертификация преди изтичане	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X

на периода на валидност на сертификата												
Невъзможност да се проведе ресертификация преди изтичане на периода за временно спиране на сертификата							X					X

Промяна в обхвата на сертификат

Като притежател на сертификат, вие може да разширите или промените обхвата на сертификата си по време на годишни одити или в периода между два одита. Изброените по-долу условия важат за всички схеми и услуги.

Трябва да уведомите NEPCon във всяка от следните ситуации, изискващи официални промени в обхвата на вашия сертификат:

- Допълнителни продукти, които искате да продавате като сертифицирани.
- Използване на нови типове входящи суровини, които не са включени в обхвата на настоящия Ви сертификат.
- Промени в системата, използвана за контролиране на обозначенията (Не е приложимо за UTZ Code of Conduct сертификацията).
- Добавяне или премахване на обекти или производствени помещения, обхванати от сертификата.

При промяна в обхвата, обикновено се изисква допълнителен одит извън планираните годишни/сертификационни одити. В зависимост от естеството на промяната, одитът може да се извърши като одит на място или като камерален (desk).

5 Екоетикети, обозначения и търговски марки

Всяка от схемите, с които работим, дава възможност на притежателите на сертификати да използват съответните търговски марки, екоетикети и сертификационни обозначения.

Като притежател на сертификат, трябва да спазвате правилата за използване на лого и търговска марка. Като част от нашите одиторски процедури ни трябва да проверим, че спазвате тези правила, освен ако използването на търговските марки не е включено в обхвата на сертификата ви. Не е приложимо за UTZ Code of Conduct сертификацията.

По-долу е даден кратък списък на условията за използване на търговска марка, които са приложими за всяка схема:

Таблица 5: Изисквания за използване на търговските марки по съответните системи

Изисквания за използване на търговските марки по съответните системи	FSC FM	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	RA SAS	LS	CFM	SBP	RSPO	Tourism
Официално одобрение от NEPCo	X	X				X	X			X	X
Официално одобрение от Rainforest Alliance						X					
Възможна е употреба за промоционални цели и върху продукт	X	X	X	X	X	X	X ¹		X		
Позволена е единствено употребата за промоционални цели							X ¹	X		X	X
Позволена е единствено употребата на обозначения при отношения бизнес-бизнес											
Подписано с FSC Лицензионно споразумение за търговските марки	X	X									
Подписано с SBP Лицензионно споразумение за търговските марки								X			
Подписано с PEFC National Governing Body Лицензионно споразумение за търговските марки			X	X							
Подписано с Rainforest Alliance Лицензионно споразумение за търговските марки					X	X				X	X
Подписано с RSPO Лицензионно споразумение за търговските марки									X		
Не се изисква Лицензионно споразумение							X				

1. CFM етикетиране върху продукта е разрешено само при CFM сертификация на продукти.

RAC Seal за земеделски продукти се одобрява от RA. RAC Seal за горски продукти се одобрява от NEPCo.

Относно NEPCon

NEPCon (Nature Economy and People Connected) е международна организация с нестопанска цел, която работи за подпомагане на по-добро управление на земеползването и бизнес практики, които са от полза за хората, природата и климата в над 100+ страни по света. Постигаме това чрез иновативни проекти, изграждане на капацитет и услуги за устойчивост.

Акредитирани сме да сертифицираме по схеми за устойчиво развитие, като FSC™, PEFC, RSPO, RA SAS и SBP. Също така сертифицираме по нашите собствени стандарти за LegalSource™, Sustainable Tourism и Carbon Footprint Management. Независим отдел на NEPCon рекламира и предоставя сертификационните ни услуги. Част от финансовия приход от тези услуги подкрепя дейностите на NEPCon с нестопанска цел.

NEPCon е призната от ЕС като мониторингова организация за Регламента на дървесина на ЕС.

Контакти

Александра Александрова
НЕПКон България
Email: aalexandrova@nepcon.org
Phone: +359894465912

FSC™ A000535 | PEFC/09-44-02



*Stay up-to-date
with our latest
news & events*



NEPCon Update

www.nepcon.org/newsletter