

Politique d'audit de NEPCon – épidémie de Covid-19

NEPCon s'engage dans une démarche responsable et met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour la santé et la vie des populations, tout en visant à minimiser la perturbation des activités de certification en cours.

16 mars 2020

Au vu de l'épidémie de COVID-19, nous avons attentivement examiné la meilleure façon de nous protéger contre les impacts du virus, tout en protégeant l'intégrité et la crédibilité des systèmes de certification avec lesquels nous travaillons.

Nous pensons que la crédibilité de ces systèmes et des déclarations y étant liées restent valables lors de la période à venir. Nous invitons tous nos clients, partenaires et parties prenantes à collaborer avec nous pour garantir cela.

Cette politique explique les principes de NEPCon en relation avec nos activités de certification lors de l'épidémie mondiale de COVID-19. En raison des incertitudes évidentes et des évolutions rapides, nous réviserons et mettrons à jour cette politique selon les besoins.

Approche de risque Corona de NEPCon

NEPCon utilise une approche basée sur les risques dans le but de protéger la santé et de limiter la propagation du COVID-19.

NEPCon reconnaît que la situation peut changer rapidement et surveille constamment la situation pour mettre à jour le niveau de risque et ajuster les procédures si nécessaire.

La classification des risques est basée sur les indications données dans le tableau de la page suivante. Pour les grands pays où il existe des différences de risque significatives au sein du pays, l'évaluation sera effectuée au niveau régional.

	RISQUE FAIBLE	RISQUE MOYEN	RISQUE ÉLEVÉ	RISQUE TRÈS ÉLEVÉ
Description	<ul style="list-style-type: none"> Aucun ou seulement quelques cas isolés de COVID-19 récemment signalés et aucun signe de propagation rapide dans le pays ou la région. Pas d'orientations officielles pour fermer les écoles, les cinémas, les universités, éviter les rassemblements de groupes plus importants, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Le COVID-19 se propage ou est présent au-delà de cas isolés dans le pays ou la région. Orientation officielle à l'encontre des événements importants, fermeture d'écoles, d'universités, etc. Les directives ne recommandent pas aux gens de rester à l'intérieur ou de limiter les réunions d'affaires. 	<ul style="list-style-type: none"> Niveau élevé de COVID-19 dans le pays ou la région. Recommandations officielles pour limiter tout type de voyage ou pour rester à l'intérieur. Des recommandations sont faites pour éviter les réunions d'affaires ou se limiter aux réunions essentielles. 	<ul style="list-style-type: none"> Obligation officielle de stopper les activités commerciales non essentielles et de rester à l'intérieur. Le client a temporairement stoppé ses activités en raison du COVID-19.
Mesures	<ul style="list-style-type: none"> Évitez tout contact physique avec d'autres personnes (par exemple : serrer la main) et maintenez une distance physique raisonnable. Exercez une attention particulière en matière d'hygiène personnelle, y compris se laver les mains régulièrement et éviter de se toucher le visage. Utilisez des auditeurs locaux dans la mesure du possible avec le moins de déplacements nécessaires que possible et en évitant autant que possible les voyages internationaux. Utilisez des auditeurs internes NEPCon lorsque cela est possible. Aucun recours à des auditeurs qui montrent des signes de maladie ou qui ont sciemment été exposés à des personnes malades au cours des 14 derniers jours précédant l'audit. Aucun recours à des auditeurs qui se sont trouvés dans une zone «ROUGE» au cours des 21 derniers jours. Si les auditeurs ont été dans une zone «JAUNE» au cours des 14 derniers jours avant l'audit, les mesures prévues pour la zone «JAUNE» seront suivies pendant l'audit. 	<ul style="list-style-type: none"> Les mesures de la zone «VERT» continuent de s'appliquer, et sont complétées par les mesures suivantes. Convenez des précautions de sécurité spécifiques avec le client avant la visite sur place. Évitez autant que possible les transports en commun et les espaces très fréquentés. Maintenez une distance physique minimale sur les sites d'audit d'au moins 2 mètres / 6 pieds entre personnes. Organisez les réunions / discussions nécessaires dans des pièces bien ventilées. Lorsque l'utilisation de véhicules est nécessaire dans le cadre des visites du site d'audit, utilisez des véhicules séparés si possible. Limitez les mouvements lors des audits sur site lorsque cela n'affecte pas de manière significative la crédibilité de l'audit (par exemple, examen des documents en un seul endroit plutôt que de se rendre sur le lieu de travail de chaque personne). Évitez de toucher régulièrement les surfaces et les objets sur le site. Munissez-vous d'un désinfectant et pratiquez un lavage / désinfection fréquent des mains. Utilisez un projecteur ou des écrans séparés lors de l'examen des informations numériques pour éviter une proximité directe entre l'auditeur et le représentant de l'entreprise. Pour l'examen des dossiers et des preuves, privilégiez les informations numériques qui peuvent être partagées comme décrit ci-dessus plutôt que la manipulation physique des dossiers. Limitez le nombre de participants physiques pour l'ouverture, la clôture et les réunions des parties prenantes. Examinez les options de participation à distance. <ul style="list-style-type: none"> Évitez les entretiens avec le personnel et les parties prenantes présentant un risque sanitaire plus élevé, y compris les personnes âgées et les personnes souffrant de problèmes de santé. 	<ul style="list-style-type: none"> Les audits sur site n'auront lieu que lorsque le niveau de risque sera réduit à «JAUNE» ou «VERT». L'audit peut être entièrement ou partiellement remplacé par un audit à distance selon le type d'audit. Voir plus d'informations à ce sujet à la page suivante. 	<ul style="list-style-type: none"> Les audits sur site n'auront lieu que lorsque le niveau de risque sera réduit à «JAUNE» ou «VERT». L'audit peut être entièrement ou partiellement remplacé par un audit à distance selon le type d'audit. Voir plus d'informations à ce sujet à la page suivante. Si nécessaire, l'audit peut être reporté jusqu'au redémarrage des activités du client.



Cliquez [ici](#) pour accéder à notre carte de désignation des risques COVID-19

Processus d'audit NEPCon pour les audits conduits entièrement ou partiellement à distance dans les pays classés ORANGE

Tout en reconnaissant que des directives nationales ou spécifiques à un système de certification peuvent introduire des exceptions, nous adoptons généralement l'approche suivante dans les pays classés ORANGE et ROUGE. Ces procédures peuvent également être utilisées dans des cas exceptionnels pour les zones VERTES ou JAUNES, lorsque les restrictions de voyage limitent la capacité de l'auditeur à effectuer un audit sur place. NEPCon utilise une approche basée sur les risques pour déterminer quand un audit sur site peut être entièrement remplacé par un audit à distance.

NEPCon s'efforce de maintenir ses désignations de risques à jour en fonction des informations officielles de chaque pays. Lorsqu'il est jugé sûr de voyager et de tenir à nouveau des réunions, nous reprenons notre planification d'audit sur site normale dans les pays qui passent de désignations à risque élevé et très élevé (ORANGE / ROUGE) à risque moyen ou faible (JAUNE / VERT).

Quand est-ce qu'un audit entièrement à distance peut avoir lieu ?

- 1 Il est autorisé par le système de certification.
- 2 La majorité des exigences, y compris les cas ouverts de non-conformités, peuvent être évaluées à distance, au moins partiellement. Cela est généralement le cas dans les situations où l'installation a accès à une bonne connexion Internet et le programme ne nécessite pas de visites sur le terrain (forêt ou ferme). Nous nous reconnaissons que dans la plupart des cas, il n'est pas possible d'obtenir une couverture et une crédibilité pleinement équivalentes à un audit sur site avec un audit à distance. Pour chaque système et situation spécifique, nous identifions les domaines qui sont difficiles ou impossibles à vérifier à distance et nous mettrons un accent particulier sur ceux-ci lors de la prochaine visite régulière sur site.

Les **audits de la chaîne de traçabilité** seront généralement effectués comme des **audits entièrement à distance**, tandis que les audits **des forêts, des fermes et du tourisme** seront effectués comme des **audits partiellement à distance**. Les entreprises qui s'approvisionnent en bois contrôlé FSC™ (Forest Stewardship Council™) et les évaluations des bases d'approvisionnement SBP (Sustainable Biomass Program) avec des risques spécifiés nécessiteront normalement un audit en partie à distance.

Un audit **entièrement à distance** remplacera l'audit annuel. Un audit **partiellement à distance** est un audit divisé entre un audit distant et un audit sur site. L'audit à distance aura lieu au même moment que l'audit annuel normal, tandis que l'audit sur site sera programmé seulement lorsque le niveau de risque passera au VERT ou JAUNE.

Audit entièrement à distance



L'auditeur effectuera l'audit à distance en utilisant Skype, WhatsApp ou d'autres plateformes pour communiquer avec le client.



Les audits comprendront un examen des documents ainsi que des entretiens à distance avec le personnel des opérations.



Le client devrait être en mesure de « partager » son écran afin de permettre à l'auditeur d'évaluer les informations en ligne.



L'auditeur peut également demander au client d'avoir un flux vidéo en direct pour montrer les installations et / ou partager des photos.



En termes de coût des audits à distance, NEPCon exclura bien sûr les frais directs de voyage, qui ne seront pas applicables.

Audit partiellement à distance



Tout d'abord, l'audit à distance sera effectué tel que décrit ci-dessus.



Cela sera suivi d'un audit sur place lorsque la situation s'améliorera. L'accent sera alors mis sur l'évaluation des exigences qui n'auront pas pu être évaluées lors de l'audit à distance.

A propos de NEPCon

Fondé en 1994, NEPCon est une organisation à but non lucratif qui œuvre pour une meilleure gestion des terres et de meilleures pratiques commerciales bénéficiant aux humains, à la nature et au climat dans plus de 100 pays.



www.nepcon.org



FSC™ A000535